

## 财通基金—客户变更预留银行账户操作指引

### 一、提交材料

您好。如您因丢失、消磁、卡片损坏等客观原因在银行办理了换卡，需要在财通基金直销柜台变更您之前的预留银行卡，还请提供以下单据：

1.《账户类业务申请表--个人投资者》请填写好新的银行账户信息后，在“个人投资者签名”处签名；

2.在银行办理换卡时的业务单据（有客户本人姓名、身份证、原卡销卡及新卡开立的证明）

3.新的银行卡复印件（请注明开户分支行）

4.个人身份证复印件

请尽快将以上单据传真至 021-68888169，并将原件寄送至：上海市浦东新区银城中路 68 号时代金融中心 43 楼 直销柜台收 联系电话：021-20537736/7730

直销柜台在收到单据后会尽快为您办理变更银行账户的手续。

### 二、电话回访

您提交的换卡材料审核无误后，我司柜台工作人员将按照您原先预留的电话联系您（来电号码为 021-38784646），告知您后续会有一个视频见证，同时柜台工作人员将会给您发来短信指引，告知您视频接入的方式。

### 三、视频见证

您连接在线客服，我司客服接入后将询问您的身份，进行身份识别及换卡材料真实性的核实。

**【提示】：**请您在视频认证环节提前准备好您的银行卡及身份证原件。谢谢！

### 四、材料复核

我司柜台复核员在审核确认您的人、证、卡号无误后即可办理变更银行账户手续。